

---

# Sviluppo delle competenze relazionali e qualità dell'assistenza: il valore aggiunto in sanità

**Autore:** Flavia Caretta  
**Fonte:** Nuova Umanità

L'obiettivo del servizio sanitario dovrebbe essere quello di soddisfare nel modo migliore i bisogni e le aspettative di ogni persona che ad essi si rivolge, al fine di fornire quindi una assistenza socio-sanitaria nella qualità e nella tempestività più elevate. In tutti i Paesi, la sanità è un laboratorio nel campo nel quale confluiscono continuamente nuove prospettive operative, scientifiche e professionali, indirizzate verso il miglioramento della qualità del lavoro e delle prestazioni e verso la riduzione della inefficienza. In Italia, dagli anni '80, è stato avviato un complesso processo di riorganizzazione del Servizio Sanitario, ma nell'ambito delle discussioni e proposte organizzative e tecnologiche emergono sempre più quelle esigenze di sensibilità, di umanità - in altre parole la necessità di una maggiore attenzione alla persona del paziente e dell'operatore - che comprendono quelle esigenze dell'umanizzazione della medicina, da più parti invocate, ma che rischia di rimanere soltanto tale.

Articolo completo disponibile in Pdf