
In contatto con Città nuova, rapidamente

Autore: Marta Chierico

Fonte: Città Nuova

Un numero WhatsApp dedicato ai nostri lettori, agli abbonati e agli abbonatori per rispondere alle loro necessità

«Mi scusi, io non sono per niente “digitale” però posso mandarle un messaggio whatsapp»: quante volte, nella risposta al telefono oppure per email, i nostri lettori e abbonati rispondono così. La rivoluzione digitale è riuscita a raggiungere **anche chi non ha un Pc oppure non usa nessun indirizzo email. Attraverso il telefono** (smartphone, Iphone, etc...) è ormai possibile collegarsi e connettersi a varie piattaforme dei social network. **Per comunicazioni rapide ma anche per segnalazioni e richieste, Città Nuova** ha messo a disposizione un **numero whatsapp che chiunque può utilizzare**. Già da tempo avevamo iniziato ad usare la piattaforma whatsapp, ma ora il **numero di cellulare 342-6266594** diventa una possibilità, **in aggiunta al nostro centralino**, di comunicare direttamente con Città Nuova per avere risposte rapide alle proprie domande. Ci saranno infatti **tre persone di Città Nuova** pronte a **rispondere alle vostre domande durante gli orari d' ufficio** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 17). **Che cosa chiedere?** Dal cambio di indirizzo, alla segnalazione della mancata consegna di qualche rivista, all'invio della ricevuta di un pagamento, alla richiesta delle modalità di pagamento oppure di qualche copia arretrata o la rilevazione di problemi nei nostri sistemi informatici o nella procedura di pagamento sul sito. Restiamo in contatto e soprattutto ricordiamo che **la tempestività nella segnalazione** può contribuire in **tempi rapidi alla soluzione** di un problema e può **aiutare anche altri** nella nostra stessa situazione __

Sostieni l'informazione libera di Città Nuova! Come? [Scopri le nostre riviste](#), [i corsi di formazione agile](#) e [i nostri progetti](#). Insieme possiamo fare la differenza! Per informazioni: rete@cittanuova.it __