
Il Portale delle Famiglie è on line

Autore: Angela Grassi

Fonte: Città Nuova

Operativo il Portale delle Famiglie, una piattaforma integrata della genitorialità accessibile dal sito dell'Inps

Nasce il **Portale delle Famiglie** dove trovare tutte le informazioni sulle prestazioni erogate o in corso di erogazione, lo stato di lavorazione delle sue domande, gli eventuali pagamenti, le informazioni relative ai figli minori, il valore del proprio ISEE, se presente. Il Portale è fruibile attraverso diversi strumenti: **desktop, smartphone e tablet**. Dai bonus asilo nido all'assegno temporaneo per i figli minori; dall'assegno di natalità (bonus bebè) al bonus baby-sitting e ai centri estivi. Prossimamente in linea anche altre prestazioni dedicate al sostegno delle famiglie, gestite dall'Inps, con particolare riferimento all'**Assegno Unico e Universale**. L'obiettivo del Portale delle Famiglie - ideato nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che ha previsto, tra l'altro, la realizzazione di interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della pubblica Amministrazione, al fine di garantire ai cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili (Missione 1 – Componente 1 – Asse 1) - è quello di fornire informazioni e servizi integrati, consulenza dedicata, suggerimenti e notizie, con l'intento di **agevolare e sostenere il genitore nella sua interazione con l'Inps**, in ordine alle **attività e alle prestazioni erogate a sostegno dei nuclei familiari**. In particolare, il progetto prevede l'accesso alle prestazioni della famiglia, l'integrazione con il sistema ISEE, il supporto di un assistente virtuale informativo, alcune simulazioni di prestazioni. Attraverso il Portale delle Famiglie, l'utente **può accedere direttamente alle singole procedure per la trasmissione delle domande di prestazioni**. In particolare, il portale è integrato con il sistema ISEE e con il Libretto Famiglia; pertanto, il cittadino ha la possibilità di chiedere direttamente un nuovo ISEE o di consultarlo, se già lo possiede. Inoltre, l'utente può **consultare tutte le comunicazioni ricevute**, in maniera integrata e centralizzata, riguardanti le prestazioni sopra elencate. L'utente, durante la navigazione, avrà sempre a disposizione un **assistente virtuale** in grado di fornire informazioni, sintetiche e rapide, circa l'accesso alle prestazioni e la disciplina delle stesse. Potrà, inoltre, **simulare alcune prestazioni**, a cui potrebbe avere diritto, ottenendo una previsione degli ipotetici importi corrisposti. Il Portale offre, inoltre, agli utenti **alcuni servizi personalizzati e proattivi**, basati sulle informazioni in possesso dell'Istituto, attraverso i quali può essere suggerito l'inoltro di domande per alcune prestazioni a cui il nucleo familiare potrebbe avere diritto. Possono essere evidenziate notizie di interesse circa le iniziative che l'Inps intraprenderà nell'ambito delle prestazioni per la famiglia. **L'accesso al Portale** avviene attraverso il sito istituzionale www.inps.it, digitando nel motore di ricerca "Portale delle Famiglie" e selezionando tra i risultati il Servizio "Portale delle Famiglie", tramite SPID di livello 2 o superiore o Carta di identità elettronica 3.0 (CIE), o una Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Si precisa che il servizio è nella Home Page del sito www.inps.it ed è raggiungibile cliccando il seguente link: <https://serviziweb2.inps.it/AS0207/PortaledelleFamiglie/>