
Ritardi postali: non arrendiamoci

Autore: Marta Chierico

Fonte: Città Nuova

La pandemia e le festività hanno causato molti problemi nella consegna di Città Nuova. Se in futuro si dovesse ripresentare il problema, vi invitiamo ad accedere all'apposito box sul sito cittanuova.it e a inviare una segnalazione alle Poste, in modo che la direzione, con la quale siamo in contatto, possa sbloccare la situazione.

La **pandemia** ha contagiato anche i più resistenti tra i postini in modo diretto o indiretto. Innumerevoli sono state le segnalazioni per la mancata consegna del **numero di dicembre** che era stato spedito il giorno 2. Alcune aree del Paese lo hanno ricevuto nella seconda metà del mese di gennaio mentre altre, come alcune province della Sicilia e della Sardegna, hanno avuto, una volta tanto, il primato di essere state servite **dopo soli 15 giorni** dalla consegna agli sportelli di Padova: una situazione in linea con il numero di contagi e di quarantene. Certamente non tutte le colpe sono del Covid-19, ma anche delle **festività** che portano con sé ferie e giorni di permesso. Allora che fare? **Dobbiamo arrenderci?** Nel confronto con alcuni dirigenti di Poste, è nato sulla **banda laterale destra del nostro sito** un [box giallo](#) che titola: "Hai problemi con la consegna delle riviste?". Ogni mese e per ogni numero in arrivo vi proponiamo di cliccare sull'[apposito box sul sito \[cittanuova.it\]\(http://cittanuova.it\)](#), dove troverete la data certificata con il **timbro di spedizione**, necessaria per calcolare 7 giorni. **Dall'ottavo giorno in poi di mancata consegna è già considerato disservizio.** Cliccate e compilate il questionario che vi proponiamo con le varie voci relative. Siamo in contatto con la dirigenza di Poste che, sulla base del numero di segnalazioni e dell'area di provenienza, monitorerà la situazione e **potrà intervenire**. Se tutti i lettori compileranno il questionario, la massa dei dati diventerà significativa. Occorre però farlo per ogni numero della rivista. **Fino a quando otterremo un miglioramento.** Vi terremo informati: proviamo?